

# CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN

SEGURIDAD Y RAPIDEZ EN TUS COMPRAS



Guía para uso de tarjeta

# CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN

¿Cuándo me lo solicitan?



- ✓ Este proceso será solicitado cuando inicies sesión desde la web o app “Conexión Personas”
- ✓ El código de doble factor de autenticación será solicitado para visualizar los datos de tu tarjeta en el APP y Web Conexión Personas o para efectuar un consumo con QR.

## Importante:

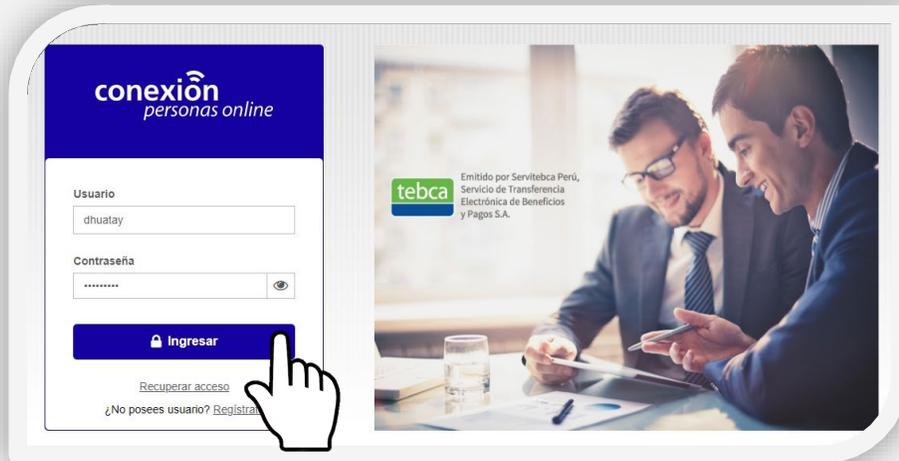
- Debes configurar el código de autenticación desde una PC en la Web [miplata.com.pe](http://miplata.com.pe) o [provis.com.pe](http://provis.com.pe)
- Debes elegir la opción de recibir código de autenticación **"mediante email"**

# ¿CÓMO ACTIVO MI TOKEN DIGITAL?

Actívalo en 4 pasos desde la web



- 1** | **Ingresar a la web:** miplata.com.pe o provis.com, da clic en Conexión Online – Personas, **e inicia sesión.**



- 2** | Aparecerá un mensaje indicando que la autenticación de dos factores no está habilitada. **Escoge la opción Correo electrónico,** clic en continuar



# ¿CÓMO ACTIVO MI TOKEN DIGITAL?

Actívalo en 4 pasos desde la web



## 3

Te llegará un código de 6 dígitos al correo electrónico registrado. **Ingresar** el código recibido en el campo código de autenticación, clic en verificar.

**Autenticación de dos factores**

Hemos enviado un código de autenticación a tu correo dhua\*\*\*@\*\*\*com.pe. Ingresa el mismo a continuación.

Si el código no ha llegado a tu correo, por favor hacer clic en el link. [Reenviar código](#)

Código de autenticación

[Cancelar](#) [Verificar](#)

## 4

**¡Y Listo!** el sistema te confirma que tu cuenta ha sido habilitada, clic en aceptar.

**Autenticación de dos factores**

Hemos enviado un código de autenticación a tu correo dhua\*\*\*@\*\*\*com.pe. Ingresa el mismo a continuación.

Si el código no ha llegado a tu correo, por favor hacer clic en el link. [Reenviar código](#)

Código de autenticación

[Cancelar](#) [Verificar](#)

**Autenticación de dos factores**

✔ La autenticación de dos factores fue habilitada.

[Aceptar](#)

# SOLUCIONA TODAS TUS DUDAS DESDE CASA

## Usa nuestros canales de atención y consulta



Consulta Virtual de  
SalDOS y  
Movimientos



Asistente  
Virtual  
MIA



APP  
Conexión  
Personas  
Móvil

Atención de  
Consultas, Solicitudes  
y Reclamos



Buzón  
de correo

[servicios@tebca.com.pe](mailto:servicios@tebca.com.pe)



Call Center  
(Propio)

(01) 619 8931  
(01) 619 8930

Guías de Uso para  
empresa y usuario



Video  
tutoriales



[tebca.com.pe](http://tebca.com.pe)  
Guías de  
Usuario



[tebca.com.pe](http://tebca.com.pe)



**GRACIAS**