

CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN

SEGURIDAD Y RAPIDEZ EN TUS COMPRAS



Guía para uso de tarjeta

CÓDIGO DE AUTENTICACIÓN

¿Cuándo me lo solicitan?



- ✓ Este proceso será solicitado cuando inicies sesión desde la web o app “Conexión Personas”
- ✓ El código de doble factor de autenticación será solicitado para visualizar los datos de tu tarjeta en el APP y Web Conexión Personas o para efectuar un consumo con QR.

Importante:

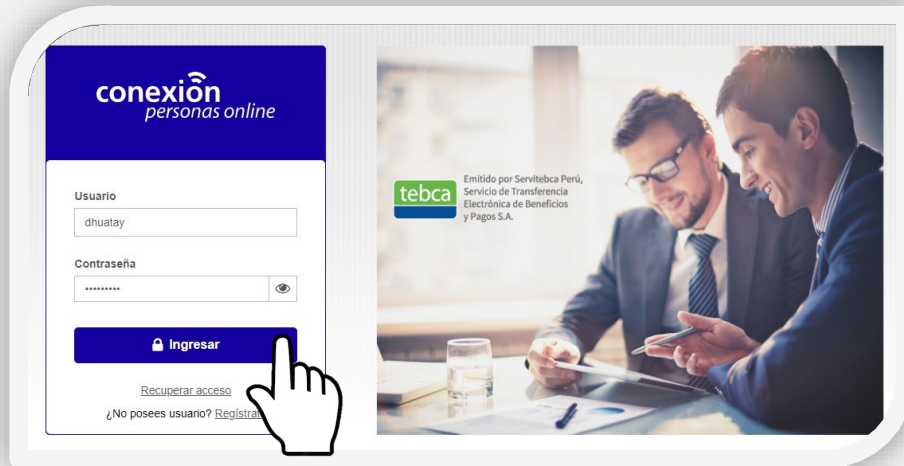
- Debes configurar el código de autenticación desde una PC en la Web miplata.com.pe o provis.com.pe
- Debes elegir la opción de recibir código de autenticación **"mediante email"**

¿CÓMO ACTIVO MI TOKEN DIGITAL?

Actívalo en 4 pasos desde la web



- 1** | **Ingresar a la web:** miplata.com.pe o provis.com, da clic en Conexión Online – Personas, e **inicia sesión.**



- 2** | Aparecerá un mensaje indicando que la autenticación de dos factores no está habilitada. **Escoge la opción Correo electrónico**, clic en continuar



¿CÓMO ACTIVO MI TOKEN DIGITAL?

Actívalo en 4 pasos desde la web



3

Te llegará un código de 6 dígitos al correo electrónico registrado. **Ingresar** el código recibido en el campo código de autenticación, clic en verificar.

Autenticación de dos factores

Hemos enviado un código de autenticación a tu correo dhua***@***com.pe. Ingresar el mismo a continuación.

Si el código no ha llegado a tu correo, por favor hacer clic en el link. [Reenviar código](#)

Código de autenticación

[Cancelar](#) [Verificar](#)

4

¡Y Listo! el sistema te confirma que tu cuenta ha sido habilitada, clic en aceptar.

Autenticación de dos factores

Hemos enviado un código de autenticación a tu correo dhua***@***com.pe. Ingresar el mismo a continuación.

Si el código no ha llegado a tu correo, por favor hacer clic en el link. [Reenviar código](#)

Código de autenticación

[Cancelar](#) [Verificar](#)

Autenticación de dos factores

✔ La autenticación de dos factores fue habilitada.

[Aceptar](#)

SOLUCIONA TODAS TUS DUDAS DESDE CASA

Usa nuestros canales de atención y consulta



Consulta Virtual de
SalDOS y
Movimientos



Asistente
Virtual
MIA



APP
Conexión
Personas
Móvil

Atención de
Consultas, Solicitudes
y Reclamos



Buzón
de correo

servicios@tebca.com.pe



Call Center
(Propio)

(01) 619 8931
(01) 619 8930

Guías de Uso para
empresa y usuario



Video
tutoriales



tebca.com.pe
Guías de
Usuario



tebca.com.pe



GRACIAS