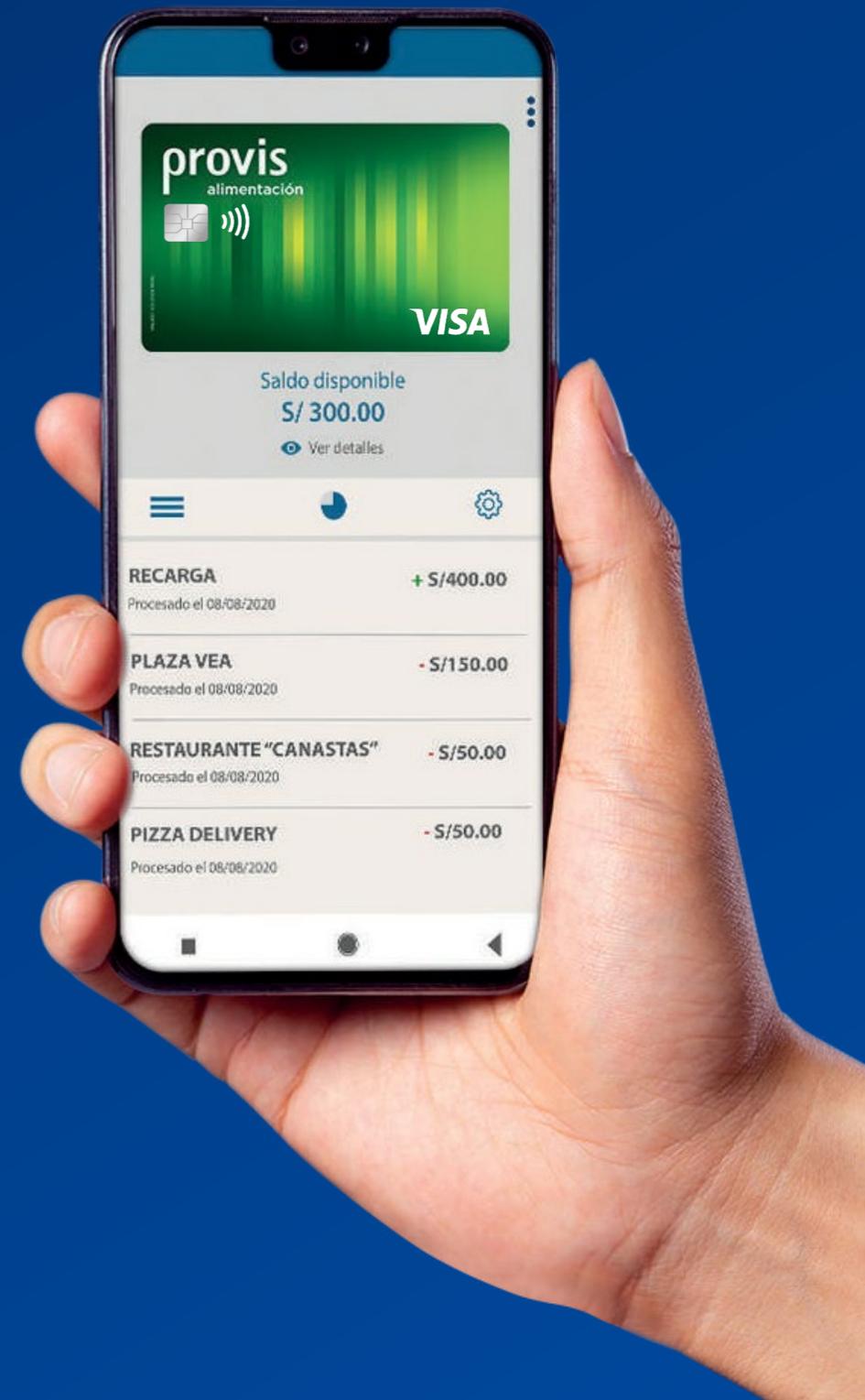


PROGRAMA PROVIS ALIMENTACIÓN

MEJORA TU EXPERIENCIA DE COMPRA



Guía para uso de tarjeta



¿RECIBISTE TU TARJETA PROVIS ALIMENTACIÓN?

Te enseñamos cómo empezar a usarla

tebca



¿CÓMO USAR TU TARJETA PROVIS DE ALIMENTOS?

Compra en miles de establecimientos.



Comercios/ Establecimientos:



POS: Acerca o desliza la tarjeta e ingresa tu clave secreta para confirmar tu operación.

Compras online:

A través de la web y/o app del establecimiento: Ingresa los datos de tu tarjeta, número de tarjeta, fecha de vencimiento y código **CVV** (lo encontrarás detrás de la tarjeta).



PLATAFORMA CONEXIÓN PERSONAS

Intuitiva, Amigable y Fácil de Usar

conexión
personas online



Podrás realizar:

Consulta de Saldos y Movimientos

Verifica tus consumos por el tipo de comercio

Descarga estados de cuenta por periodos

Ingresar a: provis.com.pe / Conexión / Personas

APP CONEXIÓN PERSONAS

Llévala contigo a todas partes

tebca



Ingresa a nuestra app Conexión Personas y podrás:

- ✓ **Consulta de saldos:** Visualiza tu saldo en el momento que lo necesites.
- ✓ **Consulta de movimientos:** Tendrás el detalle de los consumos realizados.
- ✓ **Bloqueo Temporal:** de tarjeta realizado por el usuario.
- ✓ **Tu tarjeta es Digital:** Revisa los datos de tu tarjeta: número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVV.



DISPONIBLE EN
Google play

Disponibile en el
App Store

CHAT BOT CON MIA EN FACEBOOK

Consultas fáciles y rápidas desde tu red social

tebca



Envía un mensaje a **MIA TEBCA** a través de **Facebook Messenger** y podrás realizar:

- ✓ **Consulta de saldos:** Visualiza tu saldo en el momento que lo necesites.
- ✓ **Consulta de movimientos:** Tendrás el detalle de los consumos realizados.
- ✓ Disponible las 24 horas



CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Atención, asistencia y dedicación para nuestros usuarios

tebca

Estamos aquí
para atender tus
consultas.

Llámanos al
(01) 619 8930

ATENCIÓN
24 HORAS

LUNES A
DOMINGO
(Incluidos feriados)

Conoce nuestras opciones:

- 0 Bloqueo de tarjeta
- 1 Consulta de saldo
- 2 Reposición de tarjeta
- 3 Cambio de clave
- 4 Consulta de movimientos
- 5 Contacta con un operador

CAMBIA TU CLAVE SECRETA

Un proceso fácil, rápido y por tu seguridad

tebca



Comunícate al (01) 619 8930, opción 3 y sigue las siguientes indicaciones:

- Marca los 6 últimos dígitos de tu tarjeta
- Marca el número de DNI indicado en tu tarjeta
- Ingresa la clave de 4 dígitos que viene impresa en la carta de bienvenida detrás de la tarjeta
- Digita la nueva clave
- Ingresa nuevamente la clave para confirmar el cambio

¡LISTO! Tu clave ha sido cambiada, ya puedes realizar tus compras.

* Recuerda, por seguridad cambia tu clave secreta al recibir tu tarjeta y vuelve a cambiarla cada cierto tiempo

¿NECESITAS UNA REPOSICIÓN DE TARJETA?

Solicítala en solo 2 pasos

tebca

**Bloquea tu
tarjeta
llamando al**

(01) 619 8930

Opción

0

1. BLOQUEA TU TARJETA

El titular debe solicitar el bloqueo de la tarjeta por pérdida, robo o deterioro a través del Call Center llamando al (01) 619 8930.

Si olvida la clave, debe tramitar una nueva, ya que es personal y única.

2. LLENA EL FORMULARIO DE REPOSICIÓN

Ingresa a la web: <https://tebca.com.pe/bloqueo-y-reposicion-de-tarjeta/> y completa los datos solicitados.

El pago se realiza con cualquier tarjeta de crédito o débito, Visa o Mastercard en el formulario.

COSTO DE REPOSICIÓN

Consulta el costo de la reposición según tu zona de envío en:

https://tebca.com.pe/tarifario_de_reposicion/

Costo de Reposición

Lima	S/ 25.90
------	----------

Provincia

Zona 1	S/ 28.50
--------	----------

Zona 2	S/ 32.80
--------	----------

Zona 3	S/ 43.80
--------	----------

IMPORTANTE

- El proceso de reposición se realiza únicamente por medio de la página web. Para consultas sobre el estado de envío, comuníquese al teléfono (01) 619 8930 o al correo reposiciones@tebca.com.pe
- Una vez aprobada la solicitud, la nueva tarjeta será entregada en 5 días útiles para LIMA y 8 días útiles para PROVINCIA
- La entrega de la tarjeta será exclusivamente al titular de la tarjeta o en su defecto, a la persona de contacto autorizada por el titular y consignada en el formulario de reposición y presentando el DNI físico al momento de la entrega.

RECUPERA TU USUARIO Y/O CONTRASEÑA PROVIS ALIMENTACIÓN



PASO 1

Ingresa a la web miplata.com.pe, desde una PC, y hacer clic en **Conexión Online - Personas**.

Aquí encontrarás la opción **“Recuperar Acceso”** para recuperar tu usuario y/o contraseña.

PASO 2

Selecciona la información que deseas recuperar: **“Usuario y/o Contraseña”**. Recuerda ingresar el correo con el que te has registrado y tu DNI.

El correo llegará a tu bandeja de entrada o a la bandeja de **SPAM**. Recibirás un mail con tu nuevo usuario y/o contraseña.

PASO 3

Te enviaremos la **recuperación de usuario** para que puedas ingresar a ver tu información.

En caso, se haya solicitado la **recuperación de contraseña**, te enviaremos una contraseña temporal, la cual te pediremos cambiar, una vez ingresada a la plataforma.

En caso no te llegue el correo con la clave comunícate al **(01) 619 8931**

Para encontrar los mejores descuentos:

- ✓ **Regístrate con el DNI impreso en la tarjeta en www.beneficiostebca.pe**
- ✓ **Canje de Benéficos:** Genera tu cupón digital y canjéalo al pagar tu cuenta. Puedes generarlo más de una vez.
- ✓ **Compra Productos:** Escoge el producto que más te guste y págalo online con cualquier tarjeta de débito o crédito.



Restaurantes



Viajes



Juguetes



Tecnología



* **Recuerde:** Las tarjetas Provis están reguladas solo para compra de alimentos.

MÁS BENEFICIOS CON PROVIS ALIMENTACIÓN

Usa tu tarjeta también en Farmacias

tebca



Compra en farmacias: **Inkafarma, Mifarma y Boticas & Salud** con + de 400 productos seleccionados.*



Compra alimentos en **app como Pedidos Ya, Rappi y otros aplicativos** de servicios de delivery.

* Consulta, **AQUÍ** y/o en nuestra web, la lista de productos que puedes comprar con el programa Provis Alimentación.

SOLUCIONA TODAS TUS DUDAS DESDE CASA

Usa nuestros canales de atención y consulta



Consulta Virtual de
SalDOS y Movimientos



Asistente
Virtual
MIA



APP
Conexión
Personas
Móvil

Atención de Consultas,
Solicitudes y Reclamos



Buzón
de correo

servicios@tebca.com.pe



Call Center
(Propio)

(01) 619 8930

Guías de Uso para
empresa y usuario



Video
tutoriales



tebca.com.pe
Guías de
Usuario



tebca.com.pe



GRACIAS