

# ¿Cómo cambiar la clave de tu tarjeta en tu cuenta de Conexión Personas Online?

- 1 Ingresa a tu cuenta de Conexión Personas Online. Si no estás registrado revisa nuestro video tutorial de registro [aquí](#).

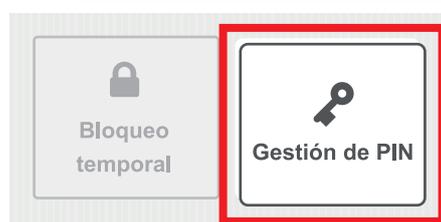


Formulario de inicio de sesión de Conexión Personas Online. Incluye campos para Usuario y Contraseña, un botón de Ingresar, y enlaces para Recuperar acceso y ¿No tienes usuario? Registrarse.

- 2 Dar clic en la opción "Atención al Cliente"



- 3 Seleccionar la tarjeta que desea cambiar la clave y dar clic en el botón de "Gestión de PIN".



- 4 Llena los campos solicitados y dar clic en continuar.



Formulario de "Gestión de PIN". Operación: Cambio de PIN. Campos: PIN actual, Nuevo PIN, Confirmar PIN. Botones: Cancelar, Continuar.

- 5 En la nueva ventana se mostrará el mensaje de confirmación de cambio de PIN. Dar clic en Aceptar y listo!



Mensaje de confirmación de cambio de PIN: "El PIN de la tarjeta 498544\*\*\*\*\*9459, ha sido cambiado exitosamente". Botón: Aceptar.

**Importante:** Para poder realizar el cambio de tu Clave Secreta, debes contar con tu clave actual; de lo contrario, el sistema no podrá procesar tu solicitud. La Clave Secreta es única e intransferible, por lo que si la perdiste u olvidaste, deberás solicitar una reposición de tarjeta.